



NET-WB

## Stellenausschreibung

### Mitarbeiter Helpdesk 1st / 2second Level

Die net-wb GmbH ist ein inhabergeführtes IT- und Beratungsunternehmen mit Sitz in Mühlheim am Main. Seit dem Gründungsjahr 2000 sind wir für unsere Kunden, der Hauptsprechpartner im Bereich IT-Service, Betrieb, Planung und Beratung. Wir helfen unseren Kunden den Weg in die Cloud zu meistern und bieten eigene Cloud Dienste an.

Für den Ausbau und die Transformation unseres eigenen Cloud Angebotes im Rechenzentrum in Frankfurt, sowie der Betreuung unserer Kunden suchen per sofort einen Mitarbeiter für unseren Helpdesk.

#### IHRE AUFGABEN

- Telefonsupport, Annahme und Bearbeitung von Problemtickets
- Überwachung des Betriebs der net-wb eigenen Systeme im Rechenzentrum, sowie der unserer Kunden
- Erstellen von Betriebsdokumentationen
- Diagnose und Behebung von Fehlern per Remoteunterstützung und Vor-Ort
- Betreuung und Administration der IT-Landschaft (Windows-, MacOS-Clients, Netzwerk- und Cloud-basierte Dienste)
- Konfiguration und Betreuung von Systemen und Anwendungen im Microsoft-Umfeld
- Vor-Ort Service beim Kunden

#### IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Berufsausbildung (Fachinformatiker Systemintegration)
- Mindestens 2-3 Jahre Berufserfahrung
- Eigenständiges Arbeiten
- Erfahrung im Betrieb heterogener Applikationen im Microsoft-Umfeld, inkl. Hyper-V, VMware ESXi, Windows Server 2008, 2012 R2
- Organisationsvermögen sowie und Erfahrungen im Telefon-Support
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit

Haben Sie zudem Berufserfahrungen in einem oder mehreren der folgenden Bereiche?

- VMware / Hyper-V, Backup (Veeam, Acronis), Storage (open-e, HP-VSA, vSAN, IBM), TCP/IP Netzwerke, Router- und Firewall Kenntnisse (Bintec), Monitoring (Nagios), Linux
- Gründliche eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise, Teamgeist Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- Erfahrung im Betrieb von Sicherheitslösungen (Firewall, Virenschutz, Spamfilter, VPN)
- Erfahrung in der Konzeption, Erstellung und Pflege von Dokumentationen
- Gültiger PKW-Führerschein

#### Wir bieten

- Technologischem Fortschritt in einem aufstrebenden Unternehmen in Kombination mit einer familiär geprägten Unternehmensstruktur

- Intensive, individuelle auf Sie zugeschnittene Einarbeitung
- Abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben sowie schnelle Übernahme von Verantwortung
- Kurze Entscheidungswege
- Zahlreichen Möglichkeiten, Kommunikation gemeinsam zu (er)leben, zum Beispiel bei Mitarbeitererevents und gemeinsamen Sportaktivitäten

Ihre Bewerbung, inklusive Gehaltswunsch, senden sie bitte per eMail an [bewerbung@net-wb.de](mailto:bewerbung@net-wb.de), zu Händen Frau Simone Wegner.