



NET-WB

Stellenausschreibung

Leiter(in) Service Desk - (m/w/d)

Die net-wb GmbH ist ein IT Systemhaus in Mühlheim am Main. Seit der Gründung im Jahr 2001 sind wir für unsere Kunden, der Hauptansprechpartner für alle Fragen rund um das Thema IT-Service. Wir bieten unseren Kunden eine breite Palette von der Beratung und Implementierung, zu Managed Services und Cloud Lösungen an. Wir begleiten unsere Kunden bei ihrem Weg in die Cloud und bieten auch Dienste aus unserem eigenen Rechenzentrum an.

Für die Betreuung unseres Teams aus 4Technikern und Azubis, sowie den Ausbau und die Weiterentwicklung unseres eigenen Cloud Angebotes, suchen wir ab sofort den Leiter für den Service Desk / First level.

IHRE AUFGABEN

- Betreuung der Mitarbeiter im Service Desk
- Abstimmung der Projekte und Strategien mit dem IT Leiter / Second level
- Koordination und Steuerung von Auszubildenden
- Telefonsupport, Annahme und Bearbeitung von Problemtickets
- Überwachung des Betriebs der net-wb eigenen Systeme im Rechenzentrum, sowie der unserer Kunden
- Erstellen von Betriebsdokumentationen
- Diagnose und Behebung von Fehlern per Remoteunterstützung und Vor-Ort
- Konfiguration und Betreuung von Systemen und Anwendungen im Microsoft-Umfeld
- Vor-Ort Service beim Kunden

IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene Studium der Wirtschaftsinformatik, Informatik oder Wirtschaftswissenschaften mit Vertiefung Informatik, oder vergleichbare Ausbildung
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung , mit erster Führungserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich VMware, Hyper-V, Office365, Cloud Computing, Security und Netzwerk
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Teamgeist, Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- Gute Englischkenntnisse
- Gültiger PKW-Führerschein

WIR BIETEN

- Führungsposition mit attraktivem Einkommen
- Mitgestalten des technologischen Fortschritts in einem aufstrebenden Unternehmen in Kombination mit einer familiär geprägten Unternehmensstruktur
- Zahlreiche Möglichkeiten, Kommunikation gemeinsam zu (er)leben, zum Beispiel bei Mitarbeitererevents und gemeinsamen Sportaktivitäten
- Firmenwagen

Ihre Bewerbung, inklusive Gehaltswunsch, senden sie bitte per E-Mail an bewerbung@net-wb.de, zu Händen Frau Simone Wegner.